

Составители Л. Коробкова, Д. Муйдинова
Консультанты Е. Иванова, Д. Кишкарук, И. Барсуков

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ БЛИЗКИЙ УМЕР В СТАЦИОНАРЕ ПЕРВОГО МОСКОВСКОГО ХОСПИСА

ПРОЩАНИЕ В ХОСПИСЕ

**Ваш близкий ушел в стационаре Первого Московского хосписа.
Примите наши искренние соболезнования.**

Вы сможете приехать в хоспис в любое время (круглосуточно), чтобы попрощаться с вашим родным человеком. Если вы находитесь в стационаре хосписа, у вас, естественно, тоже будет такая возможность. Для таких целей в хосписе есть Прощальная комната. У вас будет несколько часов до того, как вашего близкого увезут из хосписа, и вы успеете попрощаться.

Пожалуйста, узнайте подробнее об этой возможности у дежурного врача.

В стационаре хосписа у дежурного врача необходимо будет подписать заявление о вскрытии или невскрытии тела.

Также у дежурного врача вы сможете получить первичную консультацию по вопросам организации похорон.

После прощания, покойный перевозится из стационара хосписа в морг при ГКБ им. С.П. Боткина.

Адрес: 2-й Боткинский проезд, д. 5, корпус 33.

Часы работы: пн.-пт. с 11 до 14.30, сб. с 10.00 до 13.00.

Телефон регистратуры: 8 (499) 728-83-13.

Проезд: метро «Беговая», выход из 1-го вагона из центра, направо по Первому Хорошевскому проезду до ул. Поликарпова, далее налево до ритуального комплекса (рядом с храмом).

Для пациентов хосписа услуги морга (нахождение в морге тела умершего сроком до 7 суток, обмывание и одевание тела, укладывание его в гроб и вынос гроба в траурный зал для осуществления выдачи законным представителям) при ГКБ им. С.П. Боткина бесплатны.

Услуги сверх данного перечня (бальзамирование, грим, бритье, устранение посмертных изменений тела) всегда оказываются на платной основе.

Телефон стационара: 8 (499) 245-00-03

Телефон ординаторской: 8 (499) 245-00-09

8 (968) 028-38-10

ВЫБОР ПОХОРОННОГО АГЕНТА

Определите степень самостоятельного участия в организации похорон. Порядок оформления документов и все необходимые действия, связанные с похоронами, сложны. Возможно, оптимальным решением для вас будет обратиться за помощью к агенту.

Фонду «Вера» хотелось бы оградить вас от некомпетентных и бестактных агентов, а также от завышенных цен на ритуальные услуги. Мы гарантируем честность, порядочность и деликатность сотрудников АО «АКРОПОЛЬ-РИТУАЛ». Они максимально тактичны и аккуратны в работе. Но выбор всегда за вами.

АО «АКРОПОЛЬ-РИТУАЛ»

(круглосуточная бесплатная консультация
на территории РФ и ближнего зарубежья)

8 (499) 136-41-06

8 (906) 726-73-69

8 (903) 228-24-26

Другие службы ритуальных услуг в Москве

Организация	Телефон	Веб-адрес
Военно-мемориальная компания (городская специализированная служба для участников ВОВ и военных пенсионеров)	8 (495) 737-07-10	www.vmkros.ru
ГБУ «Ритуал»	8 (499) 610-00-00	www.mosritual.ru
«Ритуал Кедр»	8 (495) 728-31-81	www.ritual-kedr.ru
«Последний обряд»	8 (499) 196-83-82	www.obriad.ru
ОАО «Ритуал-Горбрус»	8 (495) 791-00-00	www.ritual-gorbrus.ru
Ритуальная православная служба (конфессиональная служба, при участии Московской патриархии)	8 (495) 632-00-01 8 (495) 632-00-02	www.rps-ritual.ru
Фонд возрождения ритуальных традиций (ФВРТ)	8 (495) 684-79-65 8 (495) 684-35-55	www.e-mss.ru

РЕГИСТРАЦИЯ СМЕРТИ

Прежде всего, вам необходимо зарегистрировать факт смерти. Для этого необходимо оформить следующие документы:

- Медицинское свидетельство о смерти;
- Гербовое свидетельство о смерти;
- справка о смерти (форма 33).

ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА О СМЕРТИ

Медицинское свидетельство о смерти необходимо получить в регистратуре морга при ГKB им. С.П. Боткина, куда поступил покойный из стационара Первого Московского хосписа.

Адрес: 2-й Боткинский проезд, д. 5, корпус 33.

Часы работы: пн.-пт. с 11 до 14.30, сб. с 10.00 до 13.00.

Телефон регистратуры: 8 (499) 728-83-13.

Проезд: метро «Беговая», выход из 1-го вагона из центра, направо по 1-му Хорошевскому проезду до ул. Поликарпова, далее налево до ритуального комплекса (рядом с храмом).

С собой нужно иметь:

- паспорт умершего;
- паспорт получающего.

При получении Медицинского свидетельства о смерти следует проверить:

- правильность написания даты выдачи документа и даты смерти;
- соответствие паспортным данным записей, внесенных в Медицинское свидетельство о смерти;
- наличие записи о месте смерти;
- наличие на оборотной стороне свидетельства круглой печати лечебного учреждения, подписи, фамилии и должности врача, выдавшего документ, и указание диагноза.

Исправления в Медицинском свидетельстве о смерти не допускаются, поэтому, пожалуйста, проверяйте на месте правильность указанных данных.

Медицинское свидетельство о смерти необходимо для получения основного документа – Гербового свидетельства о смерти.

ПОЛУЧЕНИЕ ГЕРБОВОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА О СМЕРТИ И СПРАВКИ ПО ФОРМЕ 33

После получения Медицинского свидетельства о смерти вам необходимо обратиться в ближайший по месту жительства умершего Многофункциональный центр предоставления государственных услуг (МФЦ).

Адреса центров указаны на сайте – <http://www.pgu.mos.ru/ru/mfc/>

Если умерший не являлся жителем Москвы, необходимо обратиться в МФЦ по месту нахождения морга при ГKB им. С.П. Боткина, выдавшего Медицинское свидетельство о смерти, или в ЗАГС.

МФЦ района Хорошевский

Адрес: Москва, ул. Куусинена, д. 19, корп. 2.

Телефон: 8 (495) 587-88-88.

Проезд: метро «Полежаевская», «Октябрьское поле», автобус 64, 48, троллейбус 43, 86, маршрутка 597м, 18м, 43м.

Тверской отдел ЗАГС

Адрес: г. Москва, ул. 3-я Тверская-Ямская, д. 52.

Телефон: 8 (499) 251-82-33 (архив).

Проезд: метро «Белорусская кольцевая» (выход из метро к улицам Лесная и Тверским-Ямским), затем 5-7 минут пешком по направлению к центру города.

Отдел ЗАГС работает со вторника по субботу с 9.00 до 18.00.

Часы работы: с 9.00 до 13.30, с 15.00 до 17.30.

Перерыв: с 14.00 до 15.00.

Выходные дни: воскресенье, понедельник.

Четвертый четверг каждого месяца – санитарный день. Приема нет.

В санитарный день производится только государственная регистрация смерти по режиму работы отдела.

Гербовое свидетельство о смерти получается бесплатно в МФЦ взамен Медицинского свидетельства о смерти.

Обращаем ваше внимание на то, что Гербовое свидетельство о смерти – важный документ, необходимый для любых последующих юридических действий (оформление наследства, урегулирование жилищных вопросов и т.п.). Поэтому, пожалуйста, не теряйте его и сделайте копию. Подлинник не сгибайте и не ламинируйте.

Справка о смерти (форма 33) выдается бесплатно вместе с Гербовым свидетельством о смерти и необходима для получения социального пособия на погребение.

Социальное пособие на погребение прописанных в Москве безработных и неработающих пенсионеров (кроме военных) выделяется в виде:

- денежной компенсации за ритуальные принадлежности (обращаться в филиал Пенсионного Фонда РФ по месту жительства)

или

- услуг согласно «списку гарантированных услуг на безвозмездное погребение» (обращаться в Районное управление социальной защиты населения (РУСЗН) за платежным поручением).

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ УМЕР БЛИЗКИЙ, НАХОДЯЩИЙСЯ НА ПОПЕЧЕНИИ ВЫЕЗДНОЙ СЛУЖБЫ ПЕРВОГО МОСКОВСКОГО ХОСПИСА

Если вы чувствуете, что вам нужна наша помощь, пожалуйста, звоните нам в любое время суток.

Телефон стационара: (499) 245-00-03

Телефон ординаторской: (499) 245-00-09 или (968) 028-38-10

Мы объясним вам, что нужно сделать в первую очередь, и дадим консультацию по вопросам организации похорон.

Желательно, чтобы рядом был человек, который менее вовлечен в ситуацию эмоционально.

Поэтому вы можете позвонить кому-то из родственников или близких друзей и попросить приехать. Их присутствие рядом будет для вас не только моральной поддержкой и утешением, но вы сможете и обратиться к ним за помощью в тех вопросах, в которых нужно быстро и четко планировать и/или принимать решение.

Будьте готовы к тому, что работники правоохранительных органов, сотрудники «скорой» или перевозки при оформлении необходимых бумаг и выполнении процедур могут относиться к вашему близкому без должного уважения – например, в присутствии родственников называть тело умершего «трупом» (по официальной терминологии, используемой в названии документа). Постарайтесь не обращать на это внимания, не оскорбляться, спокойно поправить их или проигнорировать.

Чтобы не подвергаться эмоциональному удару, можно не присутствовать при составлении протокола, а попросить об этом кого-то из приехавших родственников/друзей, сообщив ему всю необходимую информацию (Ф.И.О., дату рождения, время и дату смерти, диагноз и т.д.).

Вы потеряли близкого человека. Примите наши искренние соболезнования.

ПЕРВЫЕ НЕОБХОДИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ

**Если смерть наступила дома
(по месту постоянной регистрации покойного)**

В дневное время:

- необходимо вызвать участкового врача для осмотра тела, констатации смерти и оформления бланка констатации смерти;
- родственники вызывают полицию по телефону 02;
- участковый врач заказывает транспортировку (бесплатную) тела в морг.

В ночное время и в выходные дни:

- необходимо вызвать бригаду «скорой помощи» по телефону 03 для констатации смерти;
- родственники вызывают полицию по телефону 02;
- сотрудник полиции или родственники заказывают транспортировку (бесплатную) тела в морг.

Если смерть наступила не дома:

- необходимо вызвать бригаду «скорой медицинской помощи» того района, где наступила смерть, по телефону 03 для констатации смерти;
- необходимо вызвать по телефонам 02 сотрудника полиции того района, где наступила смерть, для оформления протокола осмотра тела и оформления направления тела на судебно-медицинское вскрытие;
- необходимо получить бланк констатации смерти от медицинских работников, протокол осмотра тела и направление на судебно-медицинское вскрытие от сотрудника полиции;
- необходимо вызвать специализированную машину для перевозки тела в морг того района, где наступила смерть (если это не сделали сотрудники полиции, телефон подскажут медицинские работники). Все вышеизложенные документы (бланк констатации смерти, протокол осмотра тела и направление на судебно-медицинское вскрытие) сотрудники службы перевозки забирают вместе с телом для предоставления в морг.

ВНИМАНИЕ! Вызов экстренных служб с мобильного телефона любого оператора 112.

Перечень бесплатных услуг морга:

- нахождение в морге тела умершего сроком до 7 суток;
- обмывание и одевание тела;
- укладывание его в гроб и вынос гроба в траурный зал для осуществления выдачи законным представителям.

Услуги сверх данного перечня (бальзамирование, грим, бритье, устранение посмертных изменений тела) всегда оказываются на платной основе.

Для участников и инвалидов войн государство гарантирует скидки, поэтому обязательно возьмите с собой документы, подтверждающие статус, который имел умерший.

Сотрудники всех вышеназванных служб будут предлагать вам услуги своих похоронных агентов.

Пожалуйста, помните, что у вас есть право отказаться от их предложений.

ВЫБОР ПОХОРОННОГО АГЕНТА

Определите степень самостоятельного участия в организации похорон. Порядок оформления документов и все необходимые действия, связанные с похоронами, сложны. Возможно, оптимальным решением для вас будет обратиться за помощью к агенту.

Фонду «Вера» хотелось бы оградить вас от некомпетентных и бестактных агентов, а также от завышенных цен на ритуальные услуги.

Мы гарантируем честность, порядочность и деликатность сотрудников АО «АКРОПОЛЬ-РИТУАЛ». Они максимально тактичны и аккуратны в работе.

Но выбор всегда за вами.

АО «АКРОПОЛЬ-РИТУАЛ»

(круглосуточная бесплатная консультация
на территории РФ и ближнего зарубежья)

8(499) 136-41-06

8(906) 726-73-69

8(903) 228-24-26

Другие службы ритуальных услуг в Москве

Организация	Телефон	Веб-адрес
Военно-мемориальная компания (городская специализированная служба для участников ВОВ и военных пенсионеров)	8 (495) 737-07-10	www.vmkros.ru
ГБУ «Ритуал»	8 (499) 610-00-00	www.mosritual.ru
«Ритуал Кедр»	8 (495) 728-31-81	www.ritual-kedr.ru
«Последний обряд»	8 (499) 196-83-82	www.obriad.ru
ОАО «Ритуал-Горбрус»	8 (495) 791-00-00	www.ritual-gorbrus.ru
Ритуальная православная служба (конфессиональная служба, при участии Московской патриархии)	8 (495) 632-00-01 8 (495) 632-00-02	www.rps-ritual.ru
Фонд возрождения ритуальных традиций (ФВРТ)	8 (495) 684-79-65 8 (495) 684-35-55	www.e-mss.ru

РЕГИСТРАЦИЯ СМЕРТИ

Прежде всего вам необходимо зарегистрировать факт смерти. Для этого необходимо оформить следующие документы:

- Медицинское свидетельство о смерти;
- Гербовое свидетельство о смерти;
- справка о смерти (форма 33).

ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА О СМЕРТИ

Медицинское свидетельство о смерти необходимо получить в регистратуре морга, куда поступил покойный.

Адреса моргов Москвы - <http://www.mos-ritual.ru/morgi-moskvy>

С собой нужно иметь:

- паспорт умершего;
- паспорт получающего.

При получении Медицинского свидетельства о смерти следует проверить:

- правильность написания даты выдачи документа и даты смерти;
- соответствие паспортным данным записей, внесенных в Медицинское свидетельство о смерти;
- наличие записи о месте смерти;
- наличие на оборотной стороне свидетельства круглой печати лечебного учреждения, подписи, фамилии и должности врача, выдавшего документ, и указание диагноза.

Исправления в Медицинском свидетельстве о смерти не допускаются, поэтому, пожалуйста, проверяйте на месте правильность указанных данных.

Медицинское свидетельство о смерти необходимо для получения основного документа – Гербового свидетельства о смерти.

ПОЛУЧЕНИЕ ГЕРБОВОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА О СМЕРТИ И СПРАВКИ ПО ФОРМЕ 33

После получения Медицинского свидетельства о смерти вам необходимо обратиться в ближайший по месту жительства умершего Многофункциональный центр предоставления государственных услуг (МФЦ).

Адреса центров указаны на сайте – <http://www.pgu.mos.ru/ru/mfc/>

Если умерший не являлся жителем Москвы, необходимо обратиться в МФЦ по месту нахождения морга, выдавшего Медицинское свидетельство о смерти, или в ЗАГС.

Гербовое свидетельство о смерти получается бесплатно в МФЦ взамен Медицинского свидетельства о смерти.

Обращаем ваше внимание на то, что Гербовое свидетельство о смерти – важный документ, необходимый для любых последующих юридических действий (оформление наследства, урегулирование жилищных вопросов и т.п.). Поэтому, пожалуйста, не теряйте его и сделайте копию. Подлинник не сгибайте и не ламинируйте.

Справка о смерти (форма 33) выдается бесплатно вместе с Гербовым свидетельством о смерти и необходима для получения социального пособия на погребение.

Социальное пособие на погребение прописанных в Москве безработных и неработающих пенсионеров (кроме военных) выделяется в виде:

- денежной компенсации за ритуальные принадлежности (обращаться в филиал Пенсионного Фонда РФ по месту жительства)

или

- услуг согласно Списку гарантированных услуг на безвозмездное погребение (обращаться в Районное управление социальной защиты населения (РУСЗН) за платежным поручением).

ГОРОДСКИЕ СПРАВОЧНЫЕ СЛУЖБЫ

На все возникшие вопросы, связанные с похоронами, вам ответят бесплатно по круглосуточным телефонам:

Организация	Телефон	Веб-адрес
Единая ритуальная справочная служба Москвы и области	8-800-550-50-75	www.msk-ritual.ru
Многоканальная линия оперативной связи с населением ГБУ «Ритуал»	8 (499) 610-00-00	www.mosritual.ru
Единая справочная служба ритуальных услуг ОАО «Ритуал-Горбрус»	8 (495) 702-00-00	www.ritual-gorbrus.ru
Справочная служба «Ритуал-сервис»	8 (495) 310-23-10	www.ritual.ru
Московский справочник ритуальных услуг	8 (495) 642-28-83 8 (495) 642-28-84	www.mos-ritual.ru
Справочная городская служба по вопросам похоронного дела	8 (495) 585-36-40	www.orgritual.ru