

ПРОГРАММА

«ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ СПЕЦИАЛИСТ - ОСНОВА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПАЦИЕНТА»

Анонс: Приглашаем вас на цикл из 6 информационно-практических семинаров, посвященных развитию навыков построения эффективной коммуникации с пациентами и их родственниками, укреплению навыков самопомощи и собственных ресурсов. У Вас будет возможность посмотреть на рабочую ситуацию с разных сторон, применить навыки профессионального общения, повысить собственную удовлетворенность профессией.

Коммуникация - это, то что помогает нам эффективно выстраивать отношения в коллективе, с пациентами и родственниками, позволяет экономить свое время и силы, сохранять ресурсы для жизни. Ресурсы – это все то, что позволяет нам чувствовать себя здоровыми, энергичными, активными и устойчивыми к профессиональному выгоранию. Семинары будут интересны специалистам, занятым в оказании медицинской помощи.

Темы занятий:

1. Психологические особенности пациентов.
2. Стадии принятия болезни.
3. Конфликтные ситуации (агрессия, сопротивление, отвержение).
4. Коммуникация пациент-родственник-персонал.
5. Профессиональное выгорание (признаки, причины, стадии, способы профилактики).
6. Ценности, смыслы и сопротивление в профессии.

Цель: ознакомить участников с методами самопомощи, как профилактики синдрома эмоционального выгорания, и сформировать навыки, направленные на построение эффективной коммуникации с пациентами и их родственниками.

Длительность каждого занятия: 1,5 часа (в рабочее время участников)

Максимальное количество участников: 15

Подать заявку на участие медицинского учреждения в тренинге: contact@yasnoeutro.ru

О Службе «Ясное утро»: Служба помощи онкобольным "Ясное утро" (АНО "Проект СО-действие") - некоммерческая организация, занимается комплексом задач, связанных с поддержкой и адаптацией людей, имеющих онкологические заболевания, формированием ответственного отношения к своему здоровью у населения, профилактикой профессионального выгорания у врачей, обучением психологов специфике работы с онкологическими больными.